

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA I REZYGNACJI

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony biura wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty w wysokości 30% kosztów usługi. Uczestnik otrzymuje pisemne potwierdzenie zawarcia przez Biuro umowy ubezpieczenia OC, co gwarantuje uczestnikowi wypłatę w przypadkach określonych przez Ustawę o Usługach Turystycznych. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym z Biurem terminie.
2. Po dokonaniu całkowitej opłaty Klient otrzyma voucher (skierowanie) lub wpisany zostanie na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych.
3. Jeżeli po wniesieniu pełnej opłaty i otrzymaniu vouchera nastąpią nieprzewidziane przez biuro odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych świadczeń, biuro niezwłocznie poinformuje o tym Klienta. Klient ma prawo przyjąć proponowane zmiany lub odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
4. Klient ma również prawo zrezygnować z imprezy z własnej woli, wówczas ponosi koszty do wysokości udokumentowanej przez Biuro szkody. Biuro nie będzie dochodziło poniesionej szkody jeżeli:
  - a) uczestnik w swoje miejsce przedstawi osobę, mogącą uczestniczyć w imprezie;
  - b) w przypadkach osobistych zdarzeń losowych, udokumentowanych przez Klienta;
  - c) jeżeli rezygnacja nastąpi nie później niż 14 dni od rozpoczęcia imprezy.Organizator rozliczy udokumentowane koszty rezygnacji z imprezy w terminie do 14 dni od jej zakończenia.
5. Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeżeli jej realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Biura przyczyn względnie jeśli liczba uczestników imprezy wyjazdowej nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum 35 uczestników. Odwołanie imprezy nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
6. Ceny przedstawione w ofercie dla klienta i w katalogach firmowych są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych wypadkach, a mianowicie: drastycznego wzrostu kosztów transportu i wzrostu kosztów walut. W terminie krótszym niż 20 dni od daty rozpoczęcia imprezy cena nie ulegnie podwyższeniu.
7. Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Klienta. Jeżeli w imprezie nastąpią niedociągnięcia, powinni Państwo zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód mają Państwo prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niezgodności, potwierdzone przez pilota lub świadczącego usługę gestora bazy mogą Państwo zgłosić w biurze nie później niż 14 dni od zakończenia realizacji świadczeń.
- 8.
9. Za bagaż, który uczestnik przewozi, odpowiada przewoźnik. Biuro ponosi odpowiedzialność do wysokości 500 zł, tylko za szkody wynikłe z rażącego niedbalstwa Biura.
10. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych. Odpowiada również za wszelkie wyrządzone szkody materialne i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
11. Uczestnicy wyjazdów organizowanych przez BP KOS ubezpieczeni są w towarzystwie ubezpieczeniowym od kosztów leczenia zagranicą i następstw nieszczęśliwych wypadków.